

Hodnotenie kvality v akademickom roku 2019/2020 na Obchodnej fakulte Ekonomickej univerzity v Bratislave

V súlade s politikou kvality EU v Bratislave je jej súčasťou na Obchodnej fakulte zmocnenec pre kvalitu, ktorým je prodekan pre rozvoj a zabezpečovanie kvality. Systém zabezpečovania a zdokonaľovania kvality na fakulte je daný celým radom kritérií a štandardov kvality pre jednotlivé oblasti činnosti (vzdelávanie, veda, výskum, doktorandské štúdium, medzinárodné vzťahy, rozvoj atď.), ktoré sú zachytené v interných predpisoch EU v Bratislave (napr. v štatútoch, poriadkoch, smerniciach, zásadách atď.). V tomto zmysle systém kvality predstavuje nadstavbu nad štandardmi a kritériami obsiahnutými v interných predpisoch univerzity a prináša dodatočné postupy a mechanizmy, ktoré umožňujú zjednotiť prístupy k monitorovaniu a hodnoteniu kvality vo všetkých oblastiach činnosti na Obchodnej fakulte.

Na monitorovanie a hodnotenie kvality v činnosti Obchodnej fakulty využívame najmä tieto metódy:

- a) prieskum názorov relevantných cieľových skupín,
- b) kontrola pedagogického procesu formou hospitácií,
- c) hodnotenie predmetov,
- d) hodnotenie študijných programov.

Prieskum názorov študentov organizuje univerzita prostredníctvom systému AIS, a to každý semester. Výsledky, ktoré spracováva rektorát a sú postúpené dekanovi fakulty, sú vyhodnotené a prerokované na úrovni vedenia fakulty, na poradách katedier a kritické prípady sú prerokované na úrovni vedúceho katedry a následne je vykonávaná formou hospitácie dodatočná kontrola.

Hospitácie sú vykonávané pravidelne vo všetkých katedrách, pričom ročníky, ktoré sú predmetom kontroly určuje prodekan pre rozvoj a zabezpečovanie kvality. Vyhodnocované sú na prvom aj druhom stupni všetky ročníky, je zabezpečená obmena tak, aby počas dvoch akademických rokov boli prekontrolované všetky predmety. Hospitácie vykonávajú primárne vedúci katedier, garanti predmetov, dekan fakulty a nimi poverení pracovníci; na Obchodnej fakulte sú to tiež zástupcovia vedúcich katedier a prodekani fakulty.

V zimnom semestri sme vykonali 24 hospitácií, v letnom semestri 15 hospitácií. Bolo prekontrolovaných 14 predmetov v zimnom semestri, 12 predmetov v letnom semestri. Špecifikom letného semestra bolo vykonanie hospitácií online formou (pandemická situácia). Napriek tomu kvalita kontroly bola zabezpečená. Výsledky sú prerokované na úrovni garanta predmetu, obyčajne na

zasadnutí vyučujúcich, ktorí vyučujú daný predmet. Výsledky sú prerokované na zasadnutí katedry a na úrovni kolégia dekana. Výsledkom je prijatie návrhov a opatrení – individuálne podľa charakteru zistení. Prípadné negatívne zistenia sú osobne prerokované na úrovni vedúceho katedry s príslušným učiteľom a sú navrhnuté opatrenia na zlepšenie. Na záver je spracovaná sumárna správa za fakultu, kde je uvedený prehľad realizovaných hospitácií, sú zvýraznené najdôležitejšie zovšeobecnené zistenia ako pozitívne tak aj negatívne a sú spracované návrhy opatrení. V záverečnej správe je tiež spracovaný prehľad hodnotenia kvality absolventov fakulty zamestnávateľmi.

OF Pozitíva- Dobrá organizácia prednášky, používanie príkladov z praxe, intenzívna komunikácia so študentmi, vytvorený priestor pre diskusiu, záujem študentov o preberanú problematiku, pozitívny prístup vyučujúcich k študentom, zapojenie študentov do diskusie, využívanie prípadov z praxe a textov príslušných právnych predpisov, vhodná voľba aktuálnych a zaujímavých tém seminárnych prác. Zvolený spôsob diskusie - vedenie cvičenia vyučujúcimi v zmysle otvorenej konfrontačnej a argumentačnej diskusie, študenti mali vytvorený priestor na vzájomnú kritiku a i hodnotenie. Využívanie a oboznámenie sa s databázami, využívanie sekundárnych zdrojov z databáz EUROSTAT, ŠÚ SR, atď.

Nedostatky - Príchod študentov počas prednášky, rušenie prednášky. Nevhodné podmienky v niektorých miestnostiach na výučbu. Malá interakcia študentov na podnety vyučujúceho. Chýbajúce interaktívne didaktické prvky. Veľký počet prezentovaných tém na jednom seminári. Prezentačná technika.

Opatrenia

Výsledky hospitačnej činnosti a výsledky prieskumu názorov študentov sú prerokované na úrovni jednotlivých katedier a to na porade katedry a nedostatky sú zvlášť jednotlivo prerokované s každým individuálne. Rokovanie vedie príslušný vedúci katedry, pričom každý z učiteľov na základe tohto pohovoru dostane úlohy na zlepšenie svojej činnosti, pričom plnenie je predmetom evaluácie na úrovni katedry v nasledujúcom akademickom roku.

Hodnotenie predmetov a študijných programov sú hodnotené pravidelne garantami. V uvedenom období sme mali špecifickú situáciu v tom, že sme pripravovali podklady na hodnotenie komisiou pre medzinárodnú akreditáciu AACSB, pričom hodnotenia spracovali predsedovia programových rád, tieto zaslali fakultnému koordinátorovi pre medzinárodnú akreditáciu, ktorý po ich zosumarizovaní ich poskytol príslušnej prorektorke.

Zásadná snaha fakulty na zabezpečenie vyššej kvality je orientácia na spoluprácu s hospodárskou praxou a to naprieč celým spektrom študijných smerov. Počas uplynulých rokov sme nadviazali na aktivity, ktoré boli na fakulte aj v predchádzajúcich obdobiach a naďalej uplatňovali moderné štandardy na výkon odbornej praxe pre všetky študijné programy na 1. aj 2. stupni štúdia. Na fakulte priebežne inovujeme metodiku a moderné formy vyučovania. Okrem projektovej výučby 2.0

(project-based learning sme vďaka medzinárodnej spolupráci začali aplikovať nástroje design thinking. Tieto formáty odborného vzdelávania postupne zavádzame už od obdobia platnosti poslednej národnej akreditácie, pričom spolupracujeme aj s inými fakultami EUBA. Model praktickej výučby sa opiera o nové didaktické formy, ktorých podstatu tvoria workshopy s expertmi z praxe, tvorba študentských tímov, riešenie projektov pre prax, prezentačné podujatia, doplnujúce prednášky a konzultácie expertov z praxe, zapojenie študentov do tréningových programov v partnerských podnikoch a inštitúciách. Fakulta spolupracuje s mnohými renomovanými spoločnosťami z praxe ako LIDL, Tatrabanka, Mercedes, Stock, COOP Jednota Slovensko, Dobrý život, Creative Pro, Century 21, Partners Group SK, Nestlé, Unilever. Fakulta spolupracuje aj mnohými štátnymi inštitúciami, veľvyslanectvami v Slovenskej republike, s veľvyslanectvami Slovenskej republiky v zahraničí a podobne. V programe Experti z praxe sme realizovali viaceré formáty za účasti expertov na vzdelávacom procese, priemerne sto expertov z praxe počas semestra, najmä formou odborných prednášok, prednášok v rámci predmetov, workshopov, externých konzultácií v záverečných prácach, špecializovaných školení a pôsobenie v štátnicových komisiách. Ich počet postupne rastie a škála expertov sa stabilizuje.

Bratislava, 11. 02. 2021

Spracoval: Ing. Jozef Orgonáš, PhD., MBA

prodekan pre rozvoj a zabezpečovanie kvality