

Hodnotenie kvality v akademickom roku 2020/2021 na Obchodnej fakulte Ekonomickej univerzity v Bratislave

V súlade s politikou kvality EU v Bratislave je jej súčasťou na Obchodnej fakulte Ekonomickej univerzity v Bratislave zmocnenec pre kvalitu, ktorým je prodekan pre rozvoj a zabezpečovanie kvality. Systém zabezpečovania a zdokonaľovania kvality na fakulte je daný kritériami a štandardmi kvality pre jednotlivé oblasti činnosti (vzdelávanie, veda, výskum, doktorandské štúdium, medzinárodné vzťahy, rozvoj atď.), ktoré sú zachytené v interných predpisoch EU v Bratislave (napr. v štatútoch, poriadkoch, smerniciach, zásadách atď.).

Výsledky sa pravidelne prerokovávajú na kolégiu dekana. Týmto komplexom, ktoré sa v praxi využívajú, sledujeme permanentné zlepšovanie kvality vyučovacieho procesu a vyučovania na Obchodnej fakulte.

Na monitorovanie a hodnotenie kvality v činnosti Obchodnej fakulty využívame najmä tieto metódy:

- a) prieskum názorov rôznych cieľových skupín, v tomto akademickom roku prieskumy názorov študentov na vyučovanie, celý proces vyučovania a jednotlivých učiteľov,
- b) kontrola pedagogického procesu formou hospitácií,
- c) hodnotenie predmetov programovými radami, na kolégiu dekana a na poradách katedier,
- d) hodnotenie študijných programov programovými radami a na poradách katedier, kolégiu dekana.

Prieskum názorov študentov organizuje univerzita prostredníctvom systému AIS, a to každý semester. Výsledky, ktoré spracováva rektorát a sú postúpené dekanovi fakulty, sú vyhodnotené a prerokované na úrovni vedenia fakulty, na kolégiu dekana, na poradách katedier.

Opatrenia

Kritické prípady sú prerokované na úrovni vedúceho katedry a následne je vykonávaná formou hospitácie dodatočná kontrola. Príslušný učiteľ prerokuje s vedúcim katedry všetky vytknuté nedostatky, vedúci katedry mu určí kroky vedúce k náprave a zlepšeniu činnosti.

V prípade potreby je v priebehu ďalšieho akademického roka vykonaná kontrolná hospitácia, ktorá je predmetom rokovania na úrovni učiteľ – vedúci katedry.

Hospitácie sú vykonávané pravidelne vo všetkých katedrách, pričom ročníky, ktoré sú predmetom kontroly určuje prodekan pre rozvoj a zabezpečovanie kvality. Vyhodnocované sú na prvom aj druhom stupni všetky ročníky, je zabezpečená obmena tak, aby počas dvoch akademických rokov boli prekontrolované všetky predmety. Hospitácie vykonávajú primárne vedúci katedier, garanti predmetov, dekan fakulty a ním poverení pracovníci; na Obchodnej fakulte sú to tiež zástupcovia vedúcich katedier a prodekani fakulty a členovia programových rád.

V zimnom semestri sme vykonali 56 hospitácií, v letnom semestri 26 hospitácií. Bolo prekontrolovaných 22 predmetov v zimnom semestri, 2 predmetov v letnom semestri.

Výsledky sú prerokované na úrovni garanta predmetu, ďalej na zasadnutí vyučujúcich, ktorí vyučujú daný predmet. Následne sú prerokované na zasadnutí katedry a na úrovni kolégia dekana.

OF pozitíva (zistenia z hospitácií):

- vysoká profesionálna úroveň vyučujúcich s rétorickými, komunikačnými, pedagogickými zručnosťami;
- vysoká úroveň poznatkov z prednášanej oblasti;
- koncepčné a systematicky pripravené prednášky;
- kvalitne spracované prezentácie;
- aplikácia teoretických poznatkov v praxi a do praxe, najmä poslednom ročníku na 1. stupni a posledných ročníkoch na 2. stupni;
- dostatočné získanie pozornosti študentami;
- ochota vyučujúcich vysvetliť nejasnosti študentom (aj opakovane) a uvádzanie príkladov z praxe;
- aktívna komunikácia vyučujúcich so študentami;
- zapájanie študentov do diskusie, aj na prednáškach;
- vytvorený priestor na diskusiu so študentami.

OF nedostatky (zistenia z hospitácií):

- neexistencia študijnej literatúry na niektorých predmetoch z oblasti práva, na katedre marketingu, aj na niektorých odborných predmetoch (Category management);
- menšia aktivita niektorých študentov;
- v niektorých prípadoch zastaraná literatúra, potreba inovácie učebných materiálov;
- slabšia pripravenosť študentov na seminároch;
- nízky počet študentov na prednáškach.

Opatrenia: V prípade potreby, sú prijaté návrhy a opatrenia – individuálne podľa charakteru zistení, a to už na úrovni katedry. Prípadné negatívne zistenia sú osobne prerokované na úrovni vedúceho katedry s príslušným učiteľom a sú navrhnuté opatrenia na zlepšenie. Ak uzná vedúci katedry je príslušný učiteľ prekontrolovaný dodatočne formou hospitácie.

Na záver je spracovaná sumárna správa za fakultu, kde je uvedený prehľad realizovaných hospitácií, sú zvýraznené najdôležitejšie zovšeobecnené zistenia ako pozitívne tak aj negatívne a sú spracované návrhy opatrení, tieto sú predmetom kontroly na úrovni vedúceho katedry v nasledujúcom akademickom roku.

Hodnotenie predmetov a študijných programov sú vykonávané aj na úrovni programovej rady, katedry, kolégia dekana. Zásadná snaha fakulty na zabezpečenie vyššej kvality je orientácia na spoluprácu s hospodárskou praxou a to naprieč celým spektrom študijných smerov počnúc druhým ročníkom na prvom stupni.

Počas uplynulých rokov sme nadviazali na aktivity, ktoré boli na fakulte aj v predchádzajúcich obdobiach a naďalej sme uplatňovali moderné štandardy na výkon odbornej praxe pre všetky študijné programy na 1. aj 2. stupni štúdia. Na fakulte priebežne inovujeme metodiku a moderné formy vyučovania. Model praktickej výučby sa opiera aj o nové, v zahraničí uplatňované didaktické formy, ktorých podstatu tvoria workshopy s expertmi z praxe, prednášky odborníkov z praxe, účasť odborníkov na tvorbe predmetov, ich aplikácii a tiež na vyučovaní; tvorba študentských tímov, riešenie projektov pre prax, prezentačné podujatia, doplňujúce prednášky a konzultácie expertov z praxe, zapojenie študentov do tréningových programov v partnerských podnikoch, studentship programov.

Fakulta spolupracuje s mnohými renomovanými spoločnosťami z praxe ako LIDL, Tatrabanka, Mercedes / Motor-Car Bratislava, COOP Jednota Slovensko, Proxenta, Hydrotour,

Dobrý život, Creative Pro, Nestlé, Unilever, Budiš, a. s., WineloversClub, Trexima s. r. o., Budiš, Createc, JLL, SARIO a iné.

Fakulta spolupracuje aj mnohými štátnymi inštitúciami, veľvyslanectvami v Slovenskej republike, s veľvyslanectvami Slovenskej republiky v zahraničí a podobne. V programe Experti z praxe sme realizovali viaceré formáty za účasti expertov na vzdelávacom procese, počas semestra sa zúčastnilo vyučovacieho procesu viac ako 125 expertov z praxe, najmä formou odborných prednášok, prednášok v rámci predmetov, workshopov, externých konzultácií ku záverečným prácam, špecializovaných školení. Ich počet postupne rastie a škála expertov sa stabilizuje.

Integráciou dlhodobého zámeru Ekonomickej univerzity v Bratislave a Obchodnej fakulty do jedného celku, vzniká komplex teoretických vedomostí, poznatkov, zručností, ktoré možno v praxi aplikovať. Aplikačná forma je základnou formou aspektu kvality v rozvoje fakulty. Obchodná fakulta reflektuje na požiadavku praxe, reaguje na nové výzvy v dynamicky sa meniacom prostredí. Aj takto chce prispievať ku kvalitnej príprave študentov pre hospodársku prax a budovaniu vedomostnej spoločnosti.

Bratislava, 16. 01. 2022

Spracoval: Ing. Jozef Orgonáš, PhD., MBA

prodekan pre rozvoj a zabezpečovanie kvality