

## **Hodnotenie kvality v akademickom roku 2021/2022 na Obchodnej fakulte Ekonomickej univerzity v Bratislave**

V súlade s politikou kvality EU v Bratislave je jej súčasťou na Obchodnej fakulte Ekonomickej univerzity v Bratislave zmocnenec pre kvalitu, ktorým je prodekan pre rozvoj a zabezpečovanie kvality. Systém zabezpečovania a zdokonaľovania kvality na fakulte je daný kritériami a štandardmi kvality pre jednotlivé oblasti činnosti (vzdelávanie, veda, výskum, doktorandské štúdium, medzinárodné vzťahy, rozvoj atď.), ktoré sú zachytené v interných predpisoch EU v Bratislave (napr. v štatútoch, poriadkoch, smerniciach, zásadách atď.).

Výsledky sa pravidelne prerokovávajú na kolégiu dekana. Týmto komplexom determinantov, ktoré sa v praxi využívajú, sledujeme permanentné zlepšovanie kvality vyučovacieho procesu a vyučovania na Obchodnej fakulte.

Na monitorovanie a hodnotenie kvality v činnosti Obchodnej fakulty využívame najmä tieto metódy:

- a) prieskum názorov relevantných cieľových skupín, v tomto akademickom roku prieskumy názorov študentov na vyučovanie, celý proces vyučovania a jednotlivých učiteľov,
- b) kontrola pedagogického procesu formou hospitácií,
- c) hodnotenie predmetov programovými radami, na kolégiu dekana a na poradách katedier,
- d) hodnotenie študijných programov programovými radami a na poradách katedier, kolégiu dekana.

Prieskum názorov študentov organizuje univerzita prostredníctvom systému AIS, a to každý semester. Výsledky, ktoré spracováva rektorát a sú postúpené dekanovi fakulty, sú vyhodnotené a prerokované na úrovni vedenia fakulty, na kolégiu dekana, na poradách katedier a kritické prípady sú prerokované na úrovni vedúceho katedry a následne je vykonávaná formou hospitácie dodatočná kontrola.

### **Opatrenia**

Nedostatky sú prerokované na úrovni vedúceho katedry a tu sú prijímané i nápravné opatrenia, ktoré sú prerokované s príslušným učiteľom. Kontrolu plnenia opatrení vykonáva

príslušný vedúci katedry individuálne, aj formou dodatočnej hospitačnej činnosti. Výsledky sú analyzované po ukončení ďalšieho semestra alebo akademického roka. Zvláštna pozornosť je na fakulte venovaná výsledkom prieskumu, ktorý vyplňajú študenti. Extrémnym upozorneniam zo strany študentov, pokiaľ sa multiplikuju, venuje vedúci katedry zvláštnu pozornosť. Cieľom je odstránenie nedostatkov, eliminácia negatívnych javov. Krajným riešením je odobratie vyučovania predmetu, prípadne odobratie garantovania určitého predmetu.

Hospitácie sú vykonávané pravidelne vo všetkých katedrách, pričom ročníky, ktoré sú predmetom kontroly určuje prodekan pre rozvoj a zabezpečovanie kvality. Vyhodnocované sú na prvom aj druhom stupni všetky ročníky, je zabezpečená obmena tak, aby počas dvoch akademických rokov boli prekontrolované všetky predmety. Hospitácie vykonávajú primárne vedúci katedier, garanti predmetov, dekan fakulty a ním poverení pracovníci; na Obchodnej fakulte sú to tiež zástupcovia vedúcich katedier a prodekan fakulty a členovia programových rád.

V zimnom semestri sme vykonali 23 hospitácií, v letnom semestri 32 hospitácií. Bolo prekontrolovaných 17 predmetov v zimnom semestri, 24 predmetov v letnom semestri.

Špecifikom bolo parciálne vykonanie hospitácií online formou (pandemická situácia). Napriek tomu kvalita kontroly bola zabezpečená. Výsledky sú prerokované na úrovni garanta predmetu, ďalej na zasadnutí vyučujúcich, ktorí vyučujú daný predmet. Výsledky sú prerokované na zasadnutí katedry a na úrovni kolégia dekana. Následne sú prijaté návrhy a opatrenia – individuálne podľa charakteru zistení, a to už na úrovni katedry. Prípadné negatívne zistenia sú osobne prerokované na úrovni vedúceho katedry s príslušným učiteľom a sú navrhnuté opatrenia na zlepšenie. Na záver je spracovaná sumárna správa za fakultu, kde je uvedený prehľad realizovaných hospitácií, sú zvýraznené najdôležitejšie zovšeobecnené zistenia ako pozitívne tak aj negatívne a sú spracované návrhy opatrení.

**OF pozitíva** (zistenia z hospitácií):

- vysoká profesionálna úroveň vyučujúcich s rétorickými, komunikačnými, pedagogickými zručnosťami;
- vysoká úroveň poznatkov z prednášanej oblasti;
- koncepčné a systematicky pripravené prednášky;
- kvalitne spracované prezentácie;
- dostatočné získanie pozornosti študentami;

- ochota vyučujúcich vysvetliť nejasnosti študentom (aj opakovane) a uvádzanie príkladov z praxe;
- aktívna komunikácia vyučujúcich so študentami;
- zapájanie študentov do diskusie, aj na prednáškach;
- vytvorený priestor na diskusiu so študentami.

#### **OF nedostatky** (zistenia z hospitácií):

- neexistencia študijnej literatúry na niektorých predmetoch z oblasti práva, na katedre marketingu;
- menšia aktivita niektorých študentov;
- v niektorých prípadoch zastaraná literatúra, potreba obnovy;
- online vyučovanie kladie limity pri komunikácii počas vyučovania;
- v niektorých prípadoch nedostatočná spätná väzba študentami;
- slabšia pripravenosť študentov na seminároch;
- nízky počet študentov na prednáškach;
- slabšia infraštruktúra v seminárnych miestnostiach.

#### **Opatrenia**

Hospitačnú činnosť vykonávajú príslušní vedúci pracovníci katedry. V prípade zistenia nedostatkov, tieto sú prerokované na úrovni hospitujúceho a hospitovaného po ukončení hospitácie. Učiteľ má právo sa vyjadriť písomne do príslušnej zápisnice. Globálne výsledky sú prerokované na úrovni vedúceho katedry, vedenia fakulty a programových rád. Každý učiteľ, ak u neho boli zistené nedostatky, dostáva čas a je mu navrhnutý spôsob na odstránenie nedostatkov. Plnenie opatrení je zvlášť formou dodatočných hospitácií kontrolovaný v nasledujúcom akademickom roku.

Hodnotenie predmetov a študijných programov je vykonávané na úrovni programovej rady, katedry, kolégia dekana. Zásadná snaha fakulty na zabezpečenie vyššej kvality je orientácia na spoluprácu s hospodárskou praxou a to naprieč celým spektrom študijných smerov počnúc druhým ročníkom na prvom stupni.

Počas uplynulých rokov sme nadviazali na aktivity, ktoré boli na fakulte aj v predchádzajúcich obdobiach a naďalej sme uplatňovali moderné štandardy na výkon

odbornej praxe pre všetky študijné programy na 1. aj 2. stupni štúdia. Na fakulte priebežne inovujeme metodiku a moderné formy vyučovania. Okrem projektovej výučby 2.0 (project-based learning sme vďaka medzinárodnej spolupráci, začali aplikovať pred viac ako piatimi rokmi aj nástroje design thinking. Tieto formáty odborného vzdelávania postupne zavádzame už od obdobia platnosti poslednej národnej akreditácie. Model praktickej výučby sa opiera aj o nové, v zahraničí uplatňované didaktické formy, ktorých podstatu tvoria workshopy s expertmi z praxe, tvorba študentských tímov, riešenie projektov pre prax, prezentačné podujatia, doplnujúce prednášky a konzultácie expertov z praxe, zapojenie študentov do tréningových programov v partnerských podnikoch, studentship programov.

Fakulta spolupracuje s mnohými renomovanými spoločnosťami z praxe ako LIDL, Tatrabanka, Mercedes (Motor-Car Bratislava, COOP Jednota Slovensko, Proxenta, Hydrotour, Dobrý život, Creative Pro, Nestlé, Unilever, Budiš, a. s., WineloversClub, Trexima s. r. o. a iné.

Fakulta spolupracuje aj mnohými štátnymi inštitúciami, veľvyslanectvami v Slovenskej republike, s veľvyslanectvami Slovenskej republiky v zahraničí a podobne. V programe Experti z praxe sme realizovali viaceré formáty za účasti expertov na vzdelávacom procese, počas semestra sa zúčastnilo vyučovacieho procesu viac ako 100 expertov z praxe, najmä formou odborných prednášok, prednášok v rámci predmetov, workshopov, externých konzultácií ku záverečným prácam, špecializovaných školení. Ich počet postupne rastie a škála expertov sa stabilizuje.

Fakulta v súlade s dlhodobým zámerom EU v Bratislave a dlhodobým zámerom Obchodnej fakulty Ekonomickej univerzity v Bratislave priebežne zohľadňuje doterajší vývoj na fakulte s cieľom budovať na kvalitných výsledkoch predchádzajúcich období. Zohľadňuje v oblasti kvality nové výzvy, ktoré vyplývajú z meniacich sa požiadaviek v akademickom a vedecko-výskumnom prostredí vysokých škôl a z potrieb spoločensko-ekonomickej praxe. Fakulta permanentne v akademickom roku 2021/2022 reagovala na potreby trhu vzdelávania, rozvíjala vedecko-výskumnú činnosť a v oblasti kvality bude i naďalej vyvíjať aktivity, ktoré budú podporovať rozvoj harmonickej osobnosti študenta, jeho vedomosti a tvorivosť a aj takto prispievať k rozvoju vedomostnej spoločnosti.

Bratislava, 13. 01. 2023

Spracoval: doc. Ing. Jozef Orgonáš, PhD., MBA  
prodekan pre rozvoj a zabezpečovanie kvality